

# Nieuwe veiligheidstraining voor horeca & detailhandel: de OLBA!

Wist u dat het hebben van een certificaat bedrijfshulpverlening (BHV) verplicht is, ook al heeft u slechts 1 medewerker in dienst? En dat het bovendien erg goed is om medewerkers te trainen in het verlenen van hulpverlening bij een calamiteit, omgaan met agressie en het voorkomen van een overval? Leren te voorkomen én om handelend te kunnen optreden bij calamiteiten, dat is de basis.



## BHV & AED

Gerrit Boegborn van Boeg Opleidingen, gespecialiseerd in BHV & AED opleidingen: "Ik merk dat klanten vanuit horeca en detailhandel steeds vaker op zoek zijn naar een compleet pakket, waarin alle belangrijke facetten van veiligheid worden behandeld. In de huidige maatschappij hebben we steeds vaker te maken met agressie. Bijvoorbeeld in winkels, horeca of publieke organen. Samen met Alex Hogeslag hebben we daarom een nieuwe cursus-module ontwikkeld: de OLBA."

## OLBA

OLBA staat voor Overvaltraining, Levensreddend handelen, Bedrijfshulpverlening en Agressiebeheersing. De onderdelen van BHV en AED & reanimatie beheersen wij erg goed, maar voor het stukje agressiebeheersing en overvalpreventie was de link met Alex Hogeslag natuurlijk snel gelegd, hij staat al jaren als trainer/coach voor verschillende groepen winkelmedewerkers en horecapersoneel om hen te leren over het voorkomen van een overval en het omgaan met afwijkend gedrag. Boeg Opleidingen en Hogeslag slaan de handen dus ineen bij deze nieuwe opleiding.

## 2 dagdelen

De opleiding OLBA wordt gegeven in 2 dagdelen. Eerst wordt gestart met Eerste Hulpverlening en Levensreddend handelen, het tweede dagdeel staan de Overvalpreventie en de agressietraining op het programma. Daarnaast volgen de deelnemers de BHV E learning module van Boeg Opleidingen. Voor het onderdeel BHV en AED & reanimatie staat er een docent voor de groep, welke afkomstig is uit de professionele hulpverlening. Bijvoorbeeld als verpleegkundige op een ambulance. Hierdoor bestaat de mogelijkheid dieper op lesstof in te gaan, als daar tijdens de training behoefte aan is. De OLBA kan op 1 dag worden gegeven, maar ook op 2 avonden. Deelnemers krijgen voor het volgen van de training zowel een BHV certificaat als een certificaat OLBA.

Wilt u meer informatie? Neem dan contact op met Gerrit Boegborn van Boeg Opleidingen. Bereikbaar op 0570 – 572 247 of [gerrit@boegopleidingen.nl](mailto:gerrit@boegopleidingen.nl).

# Gratis veiligheidscheck Deventer winkels

Heb jij een winkel in Deventer of in een van de omliggende dorpen en wil jij weten of in jouw winkel verbeteringen aangebracht kunnen worden om het minder aantrekkelijk te maken voor dieven, overvallers en andere criminelen? Vraag dan geheel gratis een veiligheidscheck aan!

## Keurmerk Veilig Ondernemen

De veiligheidscheck valt onder het KVO, het Keurmerk Veilig Ondernemen. Binnen dit project werken gemeente Deventer, politie, brandweer en MKB Deventer samen aan winkelveiligheid. Vanuit dit project kan de veiligheidscheck gratis worden aangeboden.

## Veiligheidscoach

De check wordt uitgevoerd door de veiligheidscoach van KVO-Deventer, al dan niet in aanwezigheid van de politie. Tijdens het bezoek wordt de winkel letterlijk bekeken vanuit diverse invalshoeken om risico's in kaart te brengen op het gebied van bijvoorbeeld diefstal, inbraak en overval, maar bijvoorbeeld ook op brandveiligheid. De veiligheidscoach maakt aan de hand van de bevindingen een rapport met aanbevelingen voor de winkel.

## Organisatorische maatregelen

De aanbevelingen kunnen bestaan uit fysieke en/ of organisatorische maatregelen. De fysieke maatregelen zijn bijvoorbeeld het aanschaffen van camera's, het vervangen van cilindersloten of bijvoorbeeld het laten keuren van blusmiddelen. Hoewel het verstandig is om die aanpassingen in de winkel te gaan doen, is het niet verplicht om deze aanbevelingen op te volgen.

Van de aanbevelingen van organisatorische aard wordt wel verwacht dat deze worden overgenomen. Deze kosten immers in principe geen geld en zijn veelal makkelijk uit te voeren. Denk bijvoorbeeld aan procedures rond het openen en sluiten van de winkel, of bijvoorbeeld regels voor medewerkers om interne fraude te voorkomen.

## Aanmelden

Wil je jouw winkel aanmelden voor zo'n gratis check? Ga dan naar [www.kvodeventer.nl](http://www.kvodeventer.nl) en meld je aan. Dat kan als individuele winkel, of bijvoorbeeld met meerdere winkels in 1 straat.

## KVO Deventer

Sinds 2003 werken politie, brandweer, gemeente Deventer en MKB Deventer al samen om veiligheid in winkels en winkelgebieden te verbeteren. Dat gebeurt al in 13 verschillende winkelgebieden, van binnenstad tot dorp. Het KVO in Deventer kent tal van onderliggende projecten, zoals het Collectieve Winkelverbod, Overlastdonatie, (online) cursus criminaliteitspreventie, jaarlijkse gebiedsschouw en meer. Wil je weten of jouw gebied ook is aangesloten bij het KVO of heb je een specifieke vraag? Kijk dan op de website [www.kvodeventer.nl](http://www.kvodeventer.nl).

